



 **Sur site ou dans les locaux de Mistralcom**

 **1 jours (7 heures)**

 **Accessibilité aux personnes en situation de handicap**



#### **OBJECTIFS :**

Cette formation propose une méthodologie et des techniques pratiques en vue de résoudre les différents problèmes qui peuvent être rencontrés dans l'utilisation et l'administration de Windows 10 : système, matériel, réseau, sécurité, applications.

- Acquérir une méthodologie de résolution des problèmes pour Windows 10
- Utiliser des outils de maintenance intégrés et des outils tiers
- Dépanner des problèmes du système, matériel, du réseau, lié à la sécurité ou aux applications
- Configurer la maintenance automatique
- Récupérer les informations des clients et des ordinateurs



#### **Public concerné / Prérequis :**

Techniciens systèmes et réseaux, administrateur Windows. Bonnes connaissances de l'administration de postes Windows 10.



#### **METHODE PÉDAGOGIQUE :**

Alternance d'exposés théoriques et d'exercices pratiques. Ceux-ci permettront l'évaluation de la formation par rapport aux objectifs.



#### **SUIVI ET ÉVALUATION :**

Mise en situation pratique des élèves – Fiche individuelle d'évaluation de la formation – Remise en fin de formation d'une attestation individuelle de stage.

## **CONTENU**

### **1. Méthodologie de résolution des problèmes**

- Présentation d'une méthode.
- Identification des domaines de résolution.
- Conseils pour améliorer les performances du système.

### **2. Dépannage des problèmes du système**

- Sauvegarder, restaurer le système. Outils de réparation du démarrage BCDEDIT.
- Identification des problèmes au démarrage avec Windows RE.
- Créer un point de restauration, un disque de réparation système. Créer une image système.
- Création, mise en œuvre d'un lecteur de récupération.
- Outils de dépannage, de résolution de problèmes intégrés de base.

Dernière mise à jour : 18/07/2025

### 3. Dépannage des problèmes de matériel

- Gestion des périphériques (mise à jour, désinstallation, signature...).
- Travailler avec les disques durs virtuels.
- Installer, configurer les drivers de périphériques.
- Périphériques USB 3, matériel, forcer l'installation.

### 4. Dépannage lié au réseau et à la sécurité

- Résolution des problèmes de connexion.
- Configurer les contrôles de comptes utilisateurs (UAC).
- Paramétrage de Windows Defender, navigateur Edge.

### 5. Dépannage lié aux applications

- Installer une machine virtuelle.
- Options et paramètres de démarrage : nouveautés.
- Applications Windows et Web.
- Rapport d'historique des problèmes.
- Dépanner une application qui ne veut pas s'installer.

### 6. Optimisation et maintenance

- Configurer la maintenance automatique.
- Actualisation du système, outils de maintenance.
- Étudier les performances via les outils de surveillance.
- Sauvegarder, restaurer des fichiers.

***Les inscriptions sont possibles 15 jours avant la formation.***

Dernière mise à jour : 18/07/2025