

FORMATION Poste opérateur ALCATEL-LUCENT

OBJECTIFS : Savoir utiliser de manière autonome, rapide et efficace un poste opérateur Alcatel-Lucent. Connaître les fonctionnalités telles que le transfert d'appel téléphonique, la personnalisation de ses touches de raccourcis, utiliser le navigateur, savoir paramétrer et personnaliser son poste opérateur.

PUBLIC CONCERNÉ/PRÉREQUIS : Futur utilisateur devant connaître les différents aspects de l'utilisation des postes téléphoniques Alcatel-Lucent conjointement avec la centrale téléphonique Alcatel-Lucent OmniPCX Office.

DURÉE : ½ journée (3 heures)

METHODE PÉDAGOGIQUE : Alternance d'exposés théoriques et d'exercices pratiques. Ceux-ci permettront l'évaluation de la formation par rapport aux objectifs.

SUIVI ET ÉVALUATION : Mise en situation pratique des élèves – Fiche individuelle d'évaluation de la formation – Remise en fin de formation d'une attestation individuelle de stage.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap : Nous consulter.

Délais d'accès à la formation : Les inscriptions sont possibles 15 jours avant la formation.

CONTENU

- Présentation du poste (ergonomie et touches).
- Appeler un correspondant extérieur.
- Appeler un poste interne.
- Faire programmer par l'utilisateur, après explications :
 - 5 touches programmables.
 - 5 numéros du répertoire individuel.
- Répondre à un appel extérieur.
- Répondre à un appel intérieur.
- Transférer une communication sur un poste interne.
- Appeler un correspondant à partir du répertoire collectif.
- Réglage de la sonnerie et du volume de son poste.
- Utilisation de la messagerie vocale (répondeur)
- Utilisation avancée des menus à l'aide du navigateur
- Fonction Haut-Parleur et mains libres
- Mise en attente et reprise de plusieurs communications
- Fonction Fréquence vocale
- Liste des appels en absence, rappel, liste BIS
- Établir une conférence téléphonique (à trois personnes)
- Utilisation du casque téléphonique et son réglage
- Questions/Réponses