Programme Windows 10 – maintenance et dépannage

OBJECTIFS : Cette formation propose une méthodologie et des techniques pratiques en vue de résoudre les différents problèmes qui peuvent être rencontrés dans l'utilisation et l'administration de Windows 10 : système, matériel, réseau, sécurité, applications.

- Acquérir une méthodologie de résolution des problèmes pour Windows 10
- Utiliser des outils de maintenance intégrés et des outils tiers
- Dépanner des problèmes du système, matériel, du réseau, lié à la sécurité ou aux applications
- Configurer la maintenance automatique
- Récupérer les informations des clients et des ordinateurs

PUBLIC CONCERNÉ/PRÉREQUIS : Techniciens systèmes et réseaux, administrateur Windows. Bonnes connaissances de l'administration de postes Windows 10.

DURÉE : 3 jours (21 heures)

METHODE PÉDAGOGIQUE : Alternance d'exposés théoriques et d'exercices pratiques. Ceux-ci permettront l'évaluation de la formation par rapport aux objectifs.

SUIVI ET ÉVALUATION : Mise en situation pratique des élèves – Fiche individuelle d'évaluation de la formation – Remise en fin de formation d'une attestation individuelle de stage.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap : Nous consulter.

Délais d'accès à la formation : Les inscriptions sont possibles 15 jours avant la formation.

CONTENU

1. Méthodologie de résolution des problèmes

- Présentation d'une méthode.
- Identification des domaines de résolution.
- Conseils pour améliorer les performances du système.

2. Dépannage des problèmes du système

- Sauvegarder, restaurer le système. Outils de réparation du démarrage BCDEDIT.
- Identification des problèmes au démarrage avec Windows RE.
- Créer un point de restauration, un disque de réparation système. Créer une image système.
- Création, mise en œuvre d'un lecteur de récupération.
- Outils de dépannage, de résolution de problèmes intégrés de base.

Dernière mise à jour : 12/02/2025

3. Dépannage des problèmes de matériel

- Gestion des périphériques (mise à jour, désinstallation, signature...).
- Travailler avec les disques durs virtuels.
- Installer, configurer les drivers de périphériques.
- Périphériques USB 3, matériel, forcer l'installation.

4. Dépannage lié au réseau et à la sécurité

- Résolution des problèmes de connexion.
- Configurer les contrôles de comptes utilisateurs (UAC).
- Paramétrage de Windows Defender, navigateur Edge.

5. Dépannage lié aux applications

- Installer une machine virtuelle.
- Options et paramètres de démarrage : nouveautés.
- Applications Windows et Web.
- Rapport d'historique des problèmes.
- Dépanner une application qui ne veut pas s'installer.

6. Optimisation et maintenance

- Configurer la maintenance automatique.
- Actualisation du système, outils de maintenance.
- Étudier les performances via les outils de surveillance.
- Sauvegarder, restaurer des fichiers.

Dernière mise à jour : 12/02/2025