

PROGRAMME SUPPORT TECHNIQUE PC – INSTALLATION, CONFIGURATION ET MAINTENANCE

OBJECTIFS : Ce cours permet aux stagiaires d'acquérir les connaissances et les compétences nécessaires pour gérer un environnement réseau sous Microsoft Windows.

PUBLIC CONCERNÉ/PRÉREQUIS : Ce cours est destiné aux personnels des services informatiques amenés à mettre en œuvre et supporter des environnements Windows. Connaissance de bases Windows

DURÉE : 2 Jours (14 heures)

METHODE PÉDAGOGIQUE : Alternance d'exposés théoriques et d'exercices pratiques. Ceux-ci permettront l'évaluation de la formation par rapport aux objectifs.

SUIVI ET ÉVALUATION : Mise en situation pratique des élèves – Fiche individuelle d'évaluation de la formation – Remise en fin de formation d'une attestation individuelle de stage.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap : Nous consulter.

Délais d'accès à la formation : Les inscriptions sont possibles 15 jours avant la formation.

CONTENU

1. MATERIEL

- Structure et Composants du PC
- Les Périphériques
- Caractéristiques d'un PC (Système, Mémoire, Processeur...)
- Bios

2. SYSTEME D'EXPLOITATION WINDOWS

- Présentation des systèmes d'exploitation Windows
- Installer/Réinstaller Windows sur PC
- Partitionner un disque dur / Reformater un disque dur
- Utilisation d'un CD d'installation de Windows
- Le matériel Plug & Play
- Présentation du registre de Windows

Dernière mise à jour : ~~09/08/2021~~ 13/02/2024

3. LES RESEAUX

- Présentation des réseaux informatiques (Matériels, Technologies, Protocoles...)
- Configuration réseau
- Outils de diagnostic et résolution des problèmes réseau
- Présentation des réseaux Microsoft

4. ENVIRONNEMENT LOGICIEL

- Gérer les déploiements de logiciel
- Installer et désinstaller des applications
- Configuration des systèmes de messagerie clients

5. SECURITE

- Virus et Anti-Virus
- Configuration des mises à jour
- Firewall

6. MAINTENANCE

- Prise de contrôle à distance
- Analyse et Diagnostics
- Gestion des performances
- Gestion du matériel (Mémoire, Disques...)
- Gestion des impressions
- Gestion des sauvegardes et restauration
- Utiliser Windows en mode "Sans Echec"